

Приложение № 1

Утверждён

директором МАУ ДО ДЮСШ «Олимп»
от 25.01.2021 № 3 «Об утверждении

Плана по устранению недостатков, выявленных в
ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности МАУ
ДО ДЮСШ «Олимп» в 2020 году»

План

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
МАУ ДО ДЮСШ "Олимп"
в 2020 году**

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Олимп» городского округа Рефтинский

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте образовательной организации. Разместить на сайте образовательной организации: 1. информацию о реализуемых программах; 2. информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; 3. информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий.	30.05.2021	Шишкина Александра Александровна инструктор-методист		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list);	30.12.2021	Шишкина Александра Александровна инструктор-методист		
	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приложением	30.08.2021	Власова Татьяна Владимировна экономист		

	заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.				
	Разместить на официальном сайте образовательной организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	Власова Татьяна Владимировна экономист	25.01.2021		
	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	Власова Татьяна Владимировна экономист	10.06.2021 10.11.2021		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
75% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Тисленко Марина Александровна заместитель директора по АХЧ	30.12.2021		
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
88% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Филиппова Ольга Леонидовна директор	30.12.2021		

получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.						
96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.12.2021	Филиппова Леонидовна директор	Ольга		
96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.12.2021	Филиппова Леонидовна директор	Ольга		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2021	Филиппова Леонидовна директор	Ольга		
90 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.12.2021	Филиппова Леонидовна директор	Ольга		
95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Филиппова Леонидовна директор	Ольга		