

№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)2*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)3*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)4*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)2*
94	<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществление информации о деятельности</b> Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b> Обеспечить размещение информации в полном объеме на страницах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о реализуемых уровнях образования				
		Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)				
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> ) Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году				
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.				
88	<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					

	75% получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность			
58	<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b> Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому			
93	<b>IV. Добрежелательность, вежливость работников организации</b> 88% получателей услуг удовлетворены уровнем добрежелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. 96% получателей услуг удовлетворены уровнем добрежелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. 96% получателей услуг удовлетворены уровнем добрежелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень добрежелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию Поддерживать уровень добрежелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию Поддерживать уровень добрежелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия			
95	<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b> 99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. 90 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения. 95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации			

\* Для образовательных организаций, расположенных в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами), наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организациях (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

\*\*В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)